

Medienbruchfreier Workflow unter Einschluss aller Beteiligten

Endlich kann in der Schweiz eine Lösung angeboten werden, die einen medienbruchfreien Workflow unter Einbezug aller mit einem Unternehmen verbundenen Akteuren (Stakeholder) gewährleistet. Im Zentrum dieser Lösung steht das intelligente e-Formular.



1. Der medienbruchfreie Workflow wird Realität

Die vernetzte Zusammenarbeit unter allen Stakeholdern eines Unternehmens ist schon lange ein weit verbreitetes Schlagwort. Es fehlt bis heute nicht an ICT-Lösungen, die den Workflow wirksam unterstützen. Der Hemmfaktor „Medienbrüche“ in seinen vielfältigen Ausprägungen hat jedoch die volle Ausschöpfung der vorhandenen Potentiale zur Effizienzsteigerung und vor allem zur Verbesserung der Kundenfreundlichkeit behindert. Mit unserem Lösungsansatz wird dieser Engpass beseitigt.

Im Zentrum dieses Lösungsansatzes steht – das mag erstaunen – das intelligente e-Formular. Mit der elektronischen Signatur ist der Kreislauf einer gesicherten Kommunikation geschlossen worden.

Der Vorteil liegt darin, dass Prozesse/Verwaltungsgänge unter allen Beteiligten komplett webbasiert, medienbruchfrei und bei Bedarf in Form eines „handfesten“ Formulars abgewickelt werden können. Die Bindung an Öffnungszeiten und Transportwege entfallen. Ferner können die Daten effizient in Fachverfahren übernommen werden, wodurch sich Kostenreduktionen und Prozessbeschleunigungen erzielen lassen.

2. Funktion und Nutzen unserer Lösung

Die Formular-Administration wird vereinfacht:

- Keine Bestellung und Lagerführung mehr
- Keine Probleme mit Versionen / Aktualität
- Das erforderliche Formular ist immer verfügbar

MitarbeiterInnen werden entlastet:

- Geringere Beanspruchung des „Schalters“
- MitarbeiterInnen können effizienter und motivierter arbeiten und sich anderen Aufgaben widmen
- Schnelle Kommunikation
- Schnelleres Weiterverarbeiten der Formulare

Kunden werden besser bedient:

- Erweiterung des Dienstleistungsangebotes
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Erhöhte Flexibilität (nicht an Schalterstunde gebunden)

Kosten können gespart werden:

- Eliminierung der Druckkosten und Lagerhaltungskosten
- Reduktion der Bearbeitungskosten
- Senkung der Versandkosten (Porto, Couvert, Entsorgung, etc.)
- Kein Formularausschuss mehr

Und vor allem: *Medienbrüche* unter allen eingeschlossenen Akteuren *gehören der Vergangenheit an.*

3. Anwendungsspektren

- Prozesse in der Eingangslogistik
- Prozesse bei den internen Operationen
- Prozesse der Ausgangslogistik
- Prozesse der Kundenbetreuung und des Kundendienstes
- Prozesse der internen Verwaltung.

4. Unser Dienstleistungsansatz

Unser breit abgestütztes Wissen garantiert ein effizientes Vorgehen. Dieses sieht in der Regel wie folgt aus:

Federführung WDP:

- Audit für die Einsatzperspektiven von e-Formularen unter betriebswirtschaftlichen und technischen Gesichtspunkten
- Vorbereitung des organisatorischen Umfeldes

Federführung kdmz Zürich:

- Konzipierung der eFormulare
- Realisierung und Betrieb (Hosting)
- Shop-in-Shop-Lösungen
- Weiterentwicklung nach Bedarf

5. WDP – Garant für Professionalität

Das im Team vorhandene Know-how gibt die Gewähr, dass wir den Themenbereich sowohl aus der Managementsicht (Top down), als auch aus dem Blickwinkel der praktischen Umsetzung (Bottom up) heraus beurteilen.

Dadurch setzen wir uns vom Grossteil der Wettbewerber ab. Wir bieten:

- Hohe Kompetenz im General Management
- Breites Know-how im Bereich Führung und Organisation
- Methodensicherheit und Qualifizierung im Projektmanagement
- Solide Kenntnis im Bereich der SW-Tools und der IT-Konzepte
- Grosse Erfahrung bei der Implementierung.

6. Ihr Ansprechpartner

Wir präsentieren Ihnen in einem ersten unverbindlichen Gespräch gerne unseren Ansatz und richten diesen auf Ihre spezifische Situation aus.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Dr. Andreas Würgler
WDP Würgler & Partner
Projektmanagement
Ruttigerweg 4
CH-4600 Olten
Tel. +41 (0)62 216 61 01
Fax +41 (0)62 216 86 90
E-Mail: wuergler@wdpmc.ch
Internet: wdpmc.ch

